

Tenez une conversation en anglais avec vos clients en coiffure et esthétique (6 demi-journées)

Objectif général

Six demi-journées pour vous permettre, si vous avez déjà des bases en anglais, d'accueillir avec assurance une clientèle anglophone dans votre salon.

Maîtrisez le vocabulaire spécifique à votre métier et apprenez à commercialiser des produits de beauté.

Public

Chefs d'entreprise, conjoints, salariés

Durée

21 heures.

Pré-requis

Maîtriser les bases de la langue anglaise et faire partie du secteur de l'esthétique ou de la coiffure.

Plages horaires

De 8h30 à 12h30 ou de 13h30 à 17h30

Programme

1^{ère} 1/2 journée ☞ *Evaluation du niveau linguistique des apprenants (expression orale et écrite)*

- Réactivation des éléments de base d'une conversation de la vie quotidienne
- Se présenter, épeler un mot
- Les chiffres, les dates, les pronoms personnels, le verbe « to be », les auxiliaires

2^e 1/2 journée ☞ *Maîtriser les notions de grammaire de base*

- Acquérir du vocabulaire spécifique aux métiers de la coiffure et de l'esthétique
- Les verbes modaux « puis-je », « dois-je » ... ; les formules de politesse
- Les champs lexicaux

3^e 1/2 journée ☞ *Savoir accueillir une clientèle étrangère et comprendre ses demandes*

- L'écoute de mots simples et le repérage des sons ; la formulation de questions/réponses
- La présentation de sa carte de prestations ou de soins

4^e 1/2 journée ☞ *Dialoguer dans le cadre de sa profession*

- Commercialiser produits de beauté et accessoires et promouvoir ses ventes (forfaits, offres promotionnelles)
- Les tournures idiomatiques et les faux amis
- Enrichissement lexical

5^e 1/2 journée ☞ *La négociation commerciale*

- Les étapes de la vente : de l'accueil client à la clôture de la vente : la compréhension de son interlocuteur étranger
- La négociation : posture, formules, clarification, conclusion

6^e 1/2 journée ☞ *Tenir une conversation simple*

- Converser au téléphone
- Consolidation des acquis par des exercices de mise en situation
- Brainstorming général sur les compétences acquises par les apprenants au cours de la formation

Moyens et encadrements pédagogiques

- Atelier participatif en groupe restreint (12 personnes maximum).
- Animation par des consultants experts dans le domaine.
- Outils et supports pédagogiques,
- Pédagogie active basée sur l'oral, exercices pratiques.
- Evaluation et remise d'une attestation de formation.

Pour plus d'informations

Service Formation Continue - Par territoire :

04 : formationcontinue04@cmar-paca.fr
04 92 30 90 97 - 06 70 27 71 76

13 : formationcontinue13@cmar-paca.fr
04 91 32 24 70

05 : formationcontinue05@cmar-paca.fr
04 92 52 80 15

83 : formationcontinue83@cmar-paca.fr
04 94 61 99 65

06 : formationcontinue06@cmar-paca.fr
04 92 12 53 45

84 : formationcontinue84@cmar-paca.fr
04 90 89 20 40

<https://www.cmar-paca.fr/catalogues-des-formations>