

Négociez, vendez, communiquez en italien (initiation) 6 demi-journées

Objectif général

A l'issue de ces six demi-journées, vous pourrez accueillir une clientèle italienne : apprenez à présenter vos produits et tenez des conversations simples. Cette formation est accessible à un public n'ayant jamais appris l'italien : lancez-vous !

Public

Chefs d'entreprise, conjoints, salariés

Durée

21 heures.

Pré-requis

Aucun.

Plages horaires

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Programme

1^{ère} 1/2 journée ☞ Les bases

- Se présenter : nom, prénom, sa fonction dans l'entreprise...
- L'utilisation des formules de politesse.
- Les règles d'accord, les verbes, les bases élémentaires du vocabulaire.

2^e 1/2 journée ☞ Parler de soi

- Les termes simples pour parler de soi et de son métier.
- Les termes simples pour parler de ses loisirs, de son travail, de sa famille...

3^e 1/2 journée ☞ Décrire un lieu

- La localisation, l'orientation.
- La description sommaire de son entreprise, de sa maison ...

4^e 1/2 journée ☞ Se situer dans le temps

- Les chiffres.
- Les heures.
- Les jours de la semaine, les mois de l'année, les saisons ...

5^e 1/2 journée ☞ Emettre ou recevoir des appels téléphoniques : les bases

- Les bases de la conversation téléphonique.
- La prise de rendez-vous ou de message.

6^e 1/2 journée ☞ Tenir une conversation simple

- Parler de son activité et de ses produits.
- Comprendre et se faire comprendre dans le cadre professionnel.

Moyens et encadrements pédagogiques

- Atelier participatif en groupe restreint (12 personnes maximum).
- Animation par des consultants experts dans le domaine.
- Outils et supports pédagogiques,
- Pédagogie active basée sur l'oral, exercices pratiques.
- Evaluation et remise d'une attestation de formation.

Pour plus d'informations

Service Formation Continue - Par territoire :

04 : formationcontinue04@cmar-paca.fr
04 92 30 90 97 - 06 70 27 71 76

13 : formationcontinue13@cmar-paca.fr
04 91 32 24 70

05 : formationcontinue05@cmar-paca.fr
04 92 52 80 15

83 : formationcontinue83@cmar-paca.fr
04 94 61 99 65

06 : formationcontinue06@cmar-paca.fr
04 92 12 53 45

84 : formationcontinue84@cmar-paca.fr
04 90 89 20 40

<https://www.cmar-paca.fr/catalogues-des-formations>