

## Négociez avec vos fournisseurs et prestataires 1 jour

### Objectif général

---

En une journée, renforcez vos qualités relationnelles pour faciliter la conclusion de vos accords commerciaux. Appropriez-vous les techniques d'écoute, de reformulation et d'argumentation et gagnez en assurance dans la conduite de vos négociations.

### Public

---

Chef d'entreprise, artisan et leur conjoint, salarié.

### Durée

---

7 heures.

### Pré-requis

---

Avoir une approche de la fonction commerciale de l'entreprise

### Plages horaires

---

De 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

### Programme

---

#### Réussir une négociation

☞ *Développer ses capacités de négociateur et gagner en assurance.*

#### Matin

- L'identification de ses qualités relationnelles.
- La structuration du dialogue et les techniques de recueil des données.
- L'argumentation.

#### Après-midi

- L'écoute et le traitement des objections.
- Les techniques de reformulation, de recentrage, de persuasion.
- La conclusion d'une négociation.

### Moyens et encadrements pédagogiques

---

- Atelier participatif en groupe restreint (12 personnes maximum).
- Animation par des consultants experts dans le domaine.
- Outils et supports pédagogiques, exercices pratiques.
- Evaluation et remise d'une attestation de formation.

### Pour plus d'informations

---

Service Formation Continue - Par territoire :

04 : [formationcontinue04@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue04@cmar-paca.fr)  
04 92 30 90 97 - 06 70 27 71 76

13 : [formationcontinue13@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue13@cmar-paca.fr)  
04 91 32 24 70

05 : [formationcontinue05@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue05@cmar-paca.fr)  
04 92 52 80 15

83 : [formationcontinue83@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue83@cmar-paca.fr)  
04 94 61 99 65

06 : [formationcontinue06@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue06@cmar-paca.fr)  
04 92 12 53 45

84 : [formationcontinue84@cmar-paca.fr](mailto:formationcontinue84@cmar-paca.fr)  
04 90 89 20 40

<https://www.cmar-paca.fr/catalogues-des-formations>

