

Gagnez en assurance pour développer votre activité 2 jours

Objectif général

En deux jours, apprenez à construire des relations professionnelles propices à la performance de votre entreprise. Identifiez les comportements passifs ou agressifs, les techniques pour leur faire face et formulez des critiques constructives pour gagner en efficacité.

Public

Chef d'entreprise, artisan et leur conjoint, salarié

Durée

14 heures.

Pré-requis

Aucun.

Plages horaires

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Programme

Jour 1 – L'analyse de la communication

☞ Réagir aux comportements passifs et agressifs et savoir formuler une critique constructive.

Matin

- La communication et la motivation des individus dans l'environnement professionnel.
- Faire un état des lieux de sa communication et découvrir son attitude dominante.
- Repérer les comportements inefficaces : passivité, agressivité et manipulation

Après-midi

- Les techniques de communication efficaces : faire face à l'agressivité par des techniques prouvées.

Jour 2 – Le renforcement de son efficacité commerciale

☞ Elaborer son plan d'action communicationnel.

Matin

- Les techniques pour développer son écoute.
- Prendre confiance et construire des relations positives.
- Se fixer des objectifs de progrès réalistes.

Après-midi

- Exercices pratiques

Moyens et encadrements pédagogiques

- Atelier participatif en groupe restreint (12 personnes maximum).
- Animation par des consultants experts dans le domaine.
- Outils et supports pédagogiques, exercices pratiques.
- Evaluation et remise d'une attestation de formation.

Pour plus d'informations

Service Formation Continue - Par territoire :

04 : formationcontinue04@cmar-paca.fr
04 92 30 90 97 - 06 70 27 71 76

13 : formationcontinue13@cmar-paca.fr
04 91 32 24 70

05 : formationcontinue05@cmar-paca.fr
04 92 52 80 15

83 : formationcontinue83@cmar-paca.fr
04 94 61 99 65

06 : formationcontinue06@cmar-paca.fr
04 92 12 53 45

84 : formationcontinue84@cmar-paca.fr
04 90 89 20 40

<https://www.cmar-paca.fr/catalogues-des-formations>