

## COMMUNIQUÉ

Marseille, 19 mai 2021

### LES TOPS DES ARTISANS :

39 prestations de services recommandées par les artisans pour les artisans



*L'une des missions de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région PACA est de proposer des prestations adaptées et personnalisées aux besoins des artisans et notamment à leurs objectifs de développement. Et parce qu'il est essentiel d'aider les entreprises artisanales à concentrer leurs efforts sur leur savoir-faire et leurs outils de production, il est nécessaire de mettre à leur disposition des outils pratiques, efficaces et clefs en main. C'est ce que la CMAR leur propose avec la sélection « Les Tops des Artisans » : 39 prestations de services pensées pour optimiser l'activité des artisans et améliorer le quotidien des chefs d'entreprise.*

### DES PRESTATIONS TESTÉES ET APPROUVÉES PAR LES ARTISANS

Toutes issues du catalogue complet d'offres de services de la chambre consulaire, les 39 prestations intégrées à « Les Tops des Artisans » ont été sélectionnées par un panel représentatif composé de 1000 artisans de la région PACA, à qui différentes questions ont été posées : le recours à ce type de prestation représente-t-il un enjeu important pour votre entreprise ? Seriez-vous prêt à payer pour ce type de prestation ?

C'est en pondérant les résultats obtenus selon plusieurs critères que la chambre consulaire a pu consolider la sélection globale des prestations plébiscitées par les artisans, disponible sur le site internet [cmar-paca.fr](http://cmar-paca.fr) mais également en libre-service dans les 15 antennes régionales de la CMAR pour toujours plus de facilité et d'accessibilité.

Notons que beaucoup d'entre elles peuvent être intégralement prises en charge, mais que l'étude n'a pas intégré cette donnée à la méthodologie pour ne pas influencer les résultats.

### 39 PRESTATIONS "AMBASSADRICES" POUR UN ACCOMPAGNEMENT TOUT AU LONG DE LA VIE DES ENTREPRISES

La sélection « Les Tops des Artisans » est représentative de la diversité de l'offre de services de la chambre consulaire, qui accompagne ses ressortissants sur toutes les thématiques liées au fonctionnement d'une entreprise artisanale, à chaque étape clef de la vie d'une entreprise artisanale : création, gestion, juridique, commercial, innovation, développement...

Dispensées par une équipe de meilleurs ouvriers de France, chercheurs, experts de leurs domaines respectifs, les prestations ont été pensées pour améliorer le quotidien des chefs d'entreprise et correspondent à des besoins d'accompagnement identifiés par le plus grand nombre.

Les prestations sont ainsi classées en huit thèmes :

- S'engager dans l'apprentissage
- Entreprendre dans l'artisanat

- Piloter et sécuriser mon activité
- Vendre plus et mieux
- Développer mon entreprise
- Faire le point
- Trouver un repreneur



Pour une efficacité optimale lors de la recherche de la prestation adaptée à sa propre problématique, la pastille « Les Tops des Artisans » est également présente sur les autres supports de la CMAR PACA, notamment sur son catalogue de formation continue.

---

### A propos de La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Provence-Alpes-Côte d'Azur

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Provence-Alpes-Côte d'Azur, établissement public administré par des artisans élus pour cinq ans, a pour mission de défendre les intérêts généraux des artisans, de promouvoir le développement des entreprises artisanales et d'accompagner l'artisan dans chaque étape de sa vie professionnelle : apprentissage, création d'entreprise, formation, développement économique, transmission.

En région Provence-Alpes-Côte d'Azur, la CMAR, c'est :

- Un siège situé à Marseille et 12 agences entreprises, 15 antennes de formation continue et 7 Campus de l'Université Régionale de Métiers et de l'Artisanat
- Un réseau de proximité à l'écoute des besoins singuliers des entreprises artisanales et un interlocuteur privilégié des collectivités locales et des pouvoirs publics
- 150 Elus pour représenter et mobiliser le secteur
- 1 000 collaborateurs pour informer, orienter, former et accompagner les entreprises et leurs collaborateurs
- 1 000 personnes accueillies, 22 600 jeunes rencontrés, 16 000 porteurs de projets de création conseillés, 23 000 chefs d'entreprises accompagnées.

Plus d'informations sur [cmar-paca.fr](http://cmar-paca.fr)



### Contact Presse

Pour la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Provence-Alpes-Côte d'Azur  
Claire HELFER +33(0)4 91 32 34 79 | +33(0) 7 88 52 02 74 | [c.helfer@cmar-paca.fr](mailto:c.helfer@cmar-paca.fr)